

LAPORAN TUGAS AKHIR
PERAN *PUBLIC RELATIONS* KEMENTERIAN PAN RB DALAM
MEPERTAHANKAN CITRA POSITIF MELALUI PUBLIKASI
PEMBERITAAN ACARA KOMPETISI TOP 99 PELAYANAN PUBLIK
TINGKAT NASIONAL



Disusun Oleh:

HALIMA TUSSADIAH SYAH
D1614035

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Komunikasi Terapan

PROGRAM STUDI DIPLOMA III KOMUNIKASI TERAPAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2017

PERSETUJUAN

**“PERAN *PUBLIC RELATIONS* KEMENTERIAN PAN RB DALAM
MEPERTAHANKAN CITRA POSITIF MELALUI PUBLIKASI
PEMBERITAAN ACARA KOMPETISI TOP 99 PELAYANAN PUBLIK
TINGKAT NASIONAL.”**

DISUSUN OLEH :

Nama : Halima Tussadiah Syah
Nim : D1614035
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Disetujui dan dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Komunikasi Terapan

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 19 Juli 2017

Pembimbing,



Henricus Hans Setyawan Ropowo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP.

PENGESAHAN

Tugas akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi DIII Komunikasi Terapan

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Hari : Rabu

Tanggal : 26 Juli 2017

Disusun Oleh :

Halima Tussadiyah Syah

D1614035

Panitia Ujian Tugas Akhir

Nama

Tanda Tangan

1. Penguji 1 Tri Budi Kus Hardayanti, S.E. M.M.....
2. Penguji 2 Henricus Hans Setyawan P. S.I.Kom, M.I.Kom.....



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

NIP. 1961082511986012001

PERNYATAAN

NAMA : HALIMA TUSSADIAH SYAH
NIM : D1614033
KONSENTRASI : HUBUNGAN MASYARAKAT

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul "**PERAN PUBLIC RELATIONS KEMENTERIAN PAN RB DALAM MEPERTAHANKAN CITRA POSITIF MELALUI PUBLIKASI PEMBERITAAN ACARA KOMPETISI TOP 99 PELAYANAN PUBLIK TINGKAT NASIONAL**"

adalah betul – betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 2 Agustus 2017

buat Pernyataan,


Halima Tussadiah Syah

MOTTO

Ketauhilah, sesungguhnya tidak ada Ilah yang berhak disembah dengan benar
kecuali Allah dan mintalah ampun atas dosa-dosamu.

(Q.S Muhammad : 16)

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang
yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(Q.S Al-Mujadalah : 11)

Hidup cuma sekali, mati itu pasti, maka lakukanlah yang terbaik. Hanya dengan
ilmu hidup menjadi berarti.

-penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan kerendaha hati, tugas akhir ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT atas ridho, berkah, dan kemudahan yang diberikan.
- ❖ Nabi Muhammad SAW yang telah membawa petunjuk atas kebenaran.
- ❖ Kemenristekdikti yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mendapatkan program beasiswa bidikmisi selama menjalani masa perkuliahan.
- ❖ Bapak Ari A. Syah dan Ibu Sri Wahyuni, dua orang paling berjasa dalam hidup penulis.
- ❖ Arash Hadi Syah, Puteri Aryani A. Syah, Muhammad Ali Hafizh Syah, adik-adik yang selalu menyemangati.
- ❖ Sahabat-sahabat dan teman-temanku, terimakasih atas dukungan, kerjasama dan pengalaman belajar bersama.
- ❖ Almamater tercinta, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas kasih, rahmat, karunia dan tuntunan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir Kuliah Kerja Media yang berjudul ” PERAN *PUBLIC RELATIONS* KEMENTERIAN PAN RB DALAM MEPERTAHANKAN CITRA POSITIF MELALUI PUBLIKASI PEMBERITAAN ACARA KOMPETISI TOP 99 PELAYANAN PUBLIK TINGKAT NASIONAL”. Adapun penyusunan Laporan Tugas Akhir merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Diploma III pada konsentrasi program studi Hubungan Masyarakat di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan dukungan baik moral maupun spiritual dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Bimbingan serta dukungan tersebut berguna untuk menyempurnakan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas Berkah dan Karunia-Nya yang tiada henti
2. Orang Tua yang senantiasa mendoakan dan mendukung
3. Prof. Dr. H. Ravik Karsidi M.S, selaku Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta
4. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta
5. Mahfud Anshori, S.Sos, M.Si, selaku ketua jurusan Diploma III Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta

6. Drs. Haryanto, M. Lib, selaku pembimbing akademik
7. Henricus Hans Setyawan Prabowo, M.I.Kom, selaku dosen penulis yang dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini
8. Tri Budi Handayati, S.E. M.M, selaku dosen penguji laporan Tugas Akhir ini
9. Bapak Suwardi selaku Kepala Bagian Komunikasi Informasi Publik di Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
10. Mba Reisha Ryanurti selaku mentor selama melaksanakan KKM di Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
11. Seluruh pegawai di Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
12. Teman-teman seperjuangan di Public Relation 2014. Yang telah memberikan semangat, pengalaman, dan pelajaran
13. Teman-teman Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) dan Lembaga Kerohanian Islam (LKI) yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan semangat yang tak terkira
14. Teman-teman kos Al-banna yang telah dengan ikhlas memberikan tempat menginap selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir
15. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini sangat jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surakarta, juli 2017
Penulis

Halima Tussadiyah Syah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
RINGKASAN	xiii
 Bab I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Kuliah Kerja Media	8
C. Manfaat Kuliah Kerja Media	9
D. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kuliah Kerja Media	12
E. Tata Laksana	13
 Bab II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Komunikasi	17
B. Hubungan Masyarakat (<i>Public Relations</i>)	21
C. Komunikasi dalam Humas	29
D. Humas dalam Pemerintahan	30
E. Citra.....	39
F. Membangun Citra	44
G. Publisitas Sebagai Teknik Humas.....	46
 Bab III PROFIL KEMENTERIAN PAN RB	
A. Sejarah Kementerian PAN RB.....	48
B. Nilai Dasar Pegawai.....	51

C. Tujuan Strategis, Tugas, Fungsi, Visi, Misi	52
D. Struktur Organisasi Kementerian PAN RB	54
E. Peta Strategi Kementerian PAN RB	57
F. Sasaran Kementerian PAN RB	57
G. Logo	60
H. Profil Biro Komunikasi Publik	65
Bab IV PELAKSANAAN KULIAH KERJA MEDIA	
A. Tempat dan Waktu Pelaksanaan	88
B. Penanggung Jawab	89
C. Pelaksanaan KKM	89
D. Peran Humas dalam Membangun Citra Positif.....	101
E. Tentang TOP 99	102
F. Hal baru yang Didapat Penulis	104
G. Kemajuan	105
H. Hambatan	109
Bab V PENUTUP	
A. Kesimpulan	111
B. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 3.2 Peta Strategis	57
Gambar 3.3 logo Kementerian PAN RB	60
Gambar 3.4 Struktur Organisasi Humas	65

RINGKASAN

HALIMA TUSSADIAH SYAH, 2017, D1614035, PERAN PUBLIC RELATIONS KEMENTERIAN PAN RB DALAM MEMPERTAHANKAN CITRA POSITIF MELALUI PUBLIKASI PEMBERITAAN ACARA KOMPETISI TOP 99 PELAYANAN PUBLIK TINGKAT NASIONAL.

Kuliah Kerja ini mengambil lokasi di Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Jl. Jend. Sudirman Kav.69, Jakarta 12190, Telp. (021) 7398381-7398382, Fax (021) 7398323, web: www.menpan.go.id

Kuliah Kerja dilaksanakan untuk memenuhi Tugas Akhir Diploma III Komunikasi Terapan konsentrasi Hubungan Masyarakat Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta 2017. Kuliah Kerja ini dilaksanakan pada tanggal 3 April 2017 sampai dengan 2 Juni 2017.

Tugas Akhir ini menitik beratkan pada peran seorang Humas (*Public Relations*) di Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Selama 9 minggu Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi hasil yang diperoleh yang dihasilkan sebagai bahan pengerjaan tugas akhir adalah sebagai berikut : Humas Kementerian PAN RB mampu meraih dan mempertahankan citra positif melalui publikasi dan pemberitaan tentang Kompetisi TOP 99 Pelayanan Publik Tingkat Nasional. Keberhasilan suatu institusi atau lembaga khususnya instansi pemerintahan pusat dalam meraih dan mempertahankan citra dapat dilihat dari publikasi pemberitaan yang dilakukan. Dengan melakukan publikasi pemberitaan suatu instansi lembaga pemerintah pusat sudah melaksanakan kewajibannya yang merupakan hak masyarakat salah satunya yaitu terealisasinya program pemerintah, maka secara otomatis transparansi dalam melaksanakan tugasnya juga akan terlaksana. Dalam hal ini Kementerian PAN RB berhasil meraih dan mempertahankan citra positif melalui publikasi pemberitaan tentang Kompetisi TOP 99 Pelayanan Publik Tingkat Nasional pada tahun 2017.